

### **Modulo di recesso (facoltativo)**

Compilare e restituire se si desidera recedere dal contratto di vendita oppure utilizzare il pulsante digitale "*Recedere dal contratto qui*" presente su [www.nottoopet.com](http://www.nottoopet.com) (all'interno della propria area personale, nella pagina dedicata all'ordine effettuato).

**Destinatario** (è preferibile l'utilizzo dei recapiti elettronici):

PET CONCEPT ITALIA di Lombardi Davide

Via Salvatore Quasimodo n. 40, 40013 – Castel Maggiore (BO), Italia

E-mail: [exclusive@nottoopet.com](mailto:exclusive@nottoopet.com)

PEC: [pet.concept.italia@pec.it](mailto:pet.concept.italia@pec.it)

Fax: + 39 0514086006

#### **Testo:**

Con il presente modulo comunico la volontà di avvalermi del diritto di recesso dal contratto di vendita effettuato attraverso il vostro sito internet [www.nottoopet.com](http://www.nottoopet.com) relativo ai seguenti beni/servizi:

- Oggetto contratto (descrizione beni/servizi): \_\_\_\_\_
- Acquistato il (data): \_\_\_\_\_
- Ricevuto il (data): \_\_\_\_\_

#### **Dati del consumatore:**

- Nome e cognome: \_\_\_\_\_
- Indirizzo: \_\_\_\_\_
- E-mail: \_\_\_\_\_
- Telefono: \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_\_

**Firma** (solo se il presente modulo viene notificato in versione cartacea):

\_\_\_\_\_

---

### **NOTE**

#### **Informazioni sugli effetti del recesso:**

Riceverete il rimborso di tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, inclusi i costi di consegna standard (esclusi quelli supplementari dovuti alla scelta di un tipo di consegna diverso dalla più economica da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui siamo venuti a conoscenza della vostra decisione di recedere dal contratto. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che abbiate espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso non dovrete sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte vostra di averli rispediti, se precedente.

#### **Restituzione dei beni:**

Siete pregati di rispedire i beni o di consegnarli a **PET CONCEPT ITALIA**, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ci avete comunicato il vostro recesso. Il termine è rispettato se inviate i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. **I**

**costi diretti della restituzione dei beni sono a vostro carico.** Siete responsabili solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

**Risoluzione delle controversie:**

Per eventuali controversie civili, può rivolgersi agli organismi ADR (‘Alternative Dispute Resolution’, in italiano ‘Risoluzione Alternativa Controversie’), come - ad esempio - la Camera di Commercio di Bologna. Maggiori informazioni sono disponibili nelle Condizioni generali di vendita alla sezione ‘Composizione delle controversie’.